

# Das Siemens Support Center

Das Siemens Support Center.....	1
Registrierung oder Anmeldung.....	2
Nutzung des Siemens Support Centers.....	3
Meine Produkte sind nicht sichtbar .....	4
Standort beitreten .....	5

Das Siemens Support Center ist der zentrale Zugriffspunkt für Ihre Siemens Produkte.

Hier finden Sie

- die neuesten verfügbaren Produkt-Downloads
- Ihre aktuellen Lizenzen
- die Möglichkeit neue Lizenzen zu hinterlegen (Standort beitreten)
- alles rundum Solid Edge, Solid Edge Add-Ons und Portfolio Produkte

Das Siemens Support Center erreichen Sie unter folgender Adresse:

<https://support.sw.siemens.com/de-DE/>

## Registrierung oder Anmeldung

Klicken Sie auf **Erste Schritte >** und registrieren Sie sich mit Ihren persönlichen Daten. Falls Sie bereits ein Konto besitzen, klicken Sie auf „Anmelden“.

**SIEMENS**

### Konto erstellen

oder [Anmelden](#), wenn Sie bereits ein Konto besitzen

Vorname  Nachname

E-Mail

Unternehmens-E-Mail-Adressen bevorzugt.

Kennwort  [Einblenden](#)

Unternehmen  Universität  Anderes

Organisationsname  Land

**Konto erstellen**

Abb. 1: Registrierung

**SIEMENS**

### Anmelden

Neuer Benutzer? [Konto erstellen](#)

E-Mail

Kennwort  [Einblenden](#)

[Kennwort vergessen?](#)

**Anmelden**

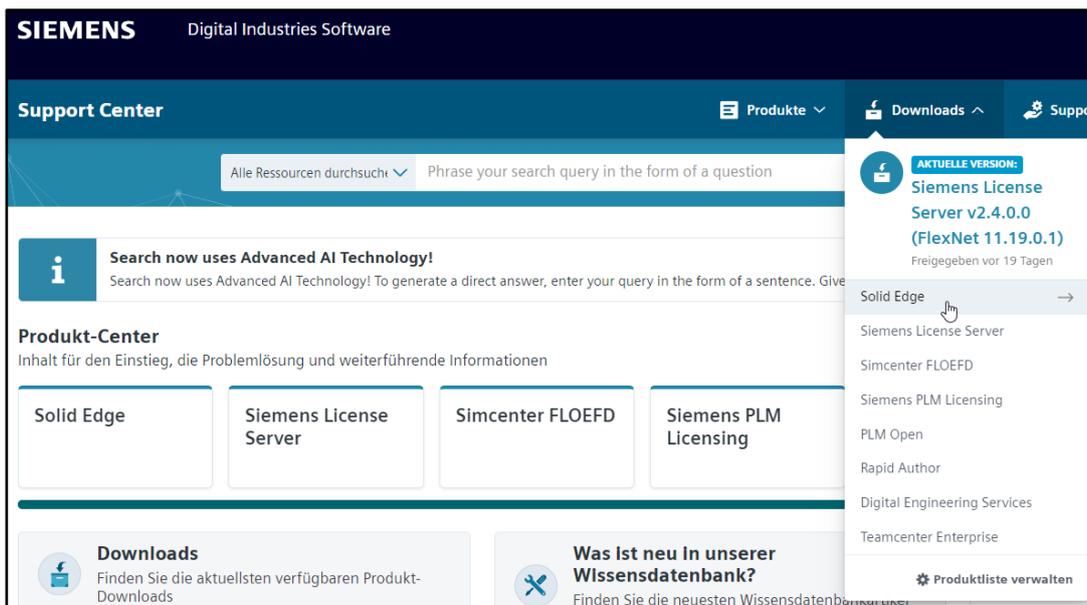
Abb. 2: Anmeldung

## Nutzung des Siemens Support Centers

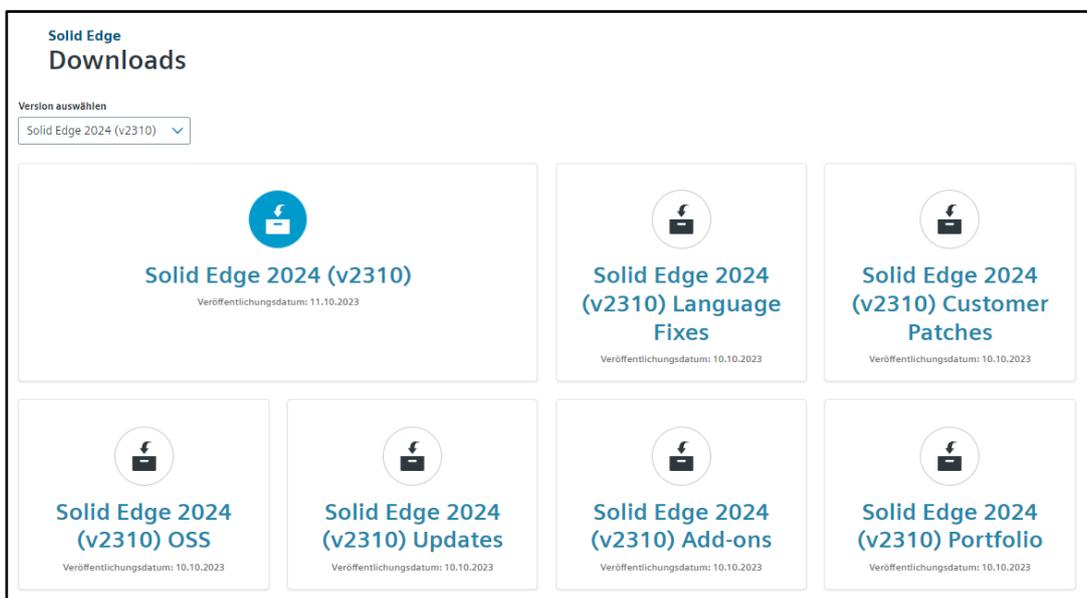
Über „Downloads“ können Sie alle Ihre Solid Edge Medien herunterladen.

Dazu gehören:

- Solid Edge Lizenz Manager
- Solid Edge Versionen, Updates, Add-Ons und Portfolioprodukte wie z.B. 2D Nesting, Design Configurator, Electrical, Inspector, Modular Plant Design, PCB, Standard Parts und Technical Publications



The screenshot shows the Siemens Support Center interface. At the top, there is a search bar with the text "Alle Ressourcen durchsuchen" and "Phrase your search query in the form of a question". Below the search bar, there is a section titled "Produkt-Center" with a sub-header "Inhalt für den Einstieg, die Problemlösung und weiterführende Informationen". This section contains four product tiles: "Solid Edge", "Siemens License Server", "Simcenter FLOEFD", and "Siemens PLM Licensing". To the right of the "Downloads" button, a dropdown menu is open, listing various products: "Solid Edge", "Siemens License Server", "Simcenter FLOEFD", "Siemens PLM Licensing", "PLM Open", "Rapid Author", "Digital Engineering Services", and "Teamcenter Enterprise". The "Solid Edge" option is highlighted with a mouse cursor. At the bottom of the page, there are two sections: "Downloads" and "Was ist neu in unserer Wissensdatenbank?".



The screenshot shows the "Solid Edge Downloads" page. At the top, there is a dropdown menu labeled "Version auswählen" with "Solid Edge 2024 (v2310)" selected. Below this, there are eight download tiles arranged in a 2x4 grid. Each tile features a download icon and the following information:

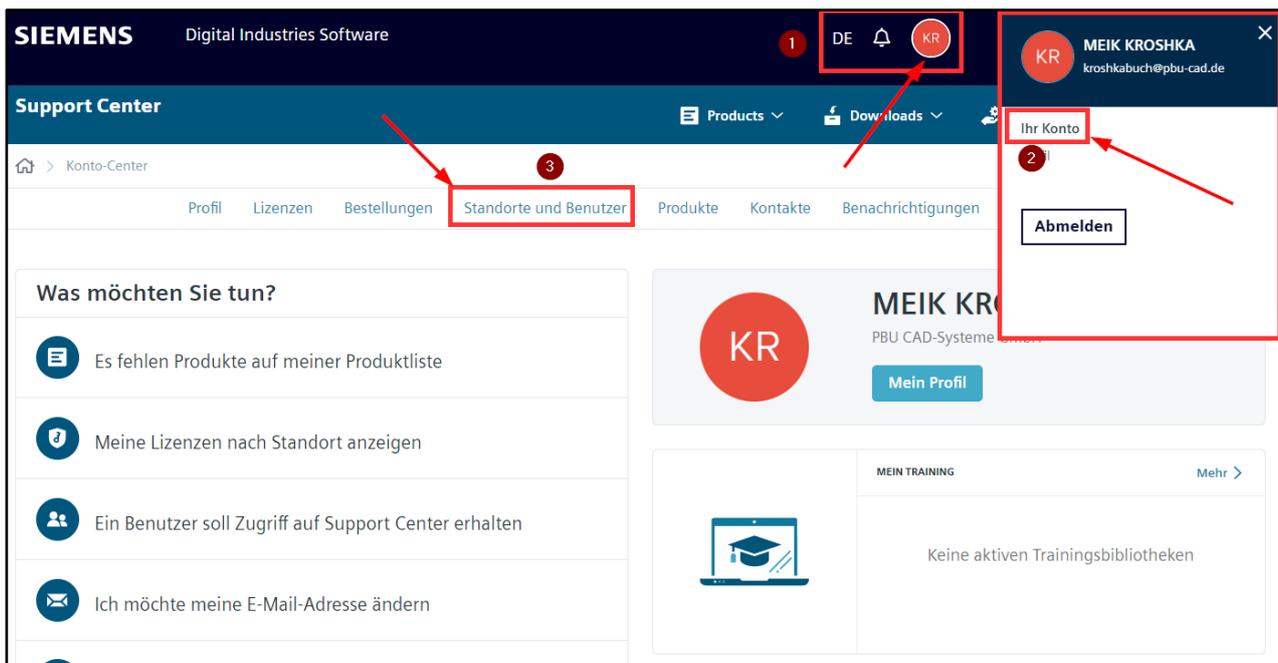
- Solid Edge 2024 (v2310)**: Veröffentlichungsdatum: 11.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) Language Fixes**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) Customer Patches**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) OSS**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) Updates**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) Add-ons**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023
- Solid Edge 2024 (v2310) Portfolio**: Veröffentlichungsdatum: 10.10.2023

## Meine Produkte sind nicht sichtbar

Falls der Link „Downloads“ nicht angeboten wird oder keine Solid Edge Produkte vorhanden sind, müssen Sie zuerst einem Standort beitreten. Dies ist immer der Fall, wenn Sie sich das erste Mal im Support Center anmelden.

Um einem Standort beizutreten

1. klicken Sie auf Ihren Avatar oben rechts. Es öffnet sich ein neues Fenster,
2. wählen Sie hier **„Ihr Konto“**,
3. klicken Sie anschließend auf **„Standorte und Benutzer“**.



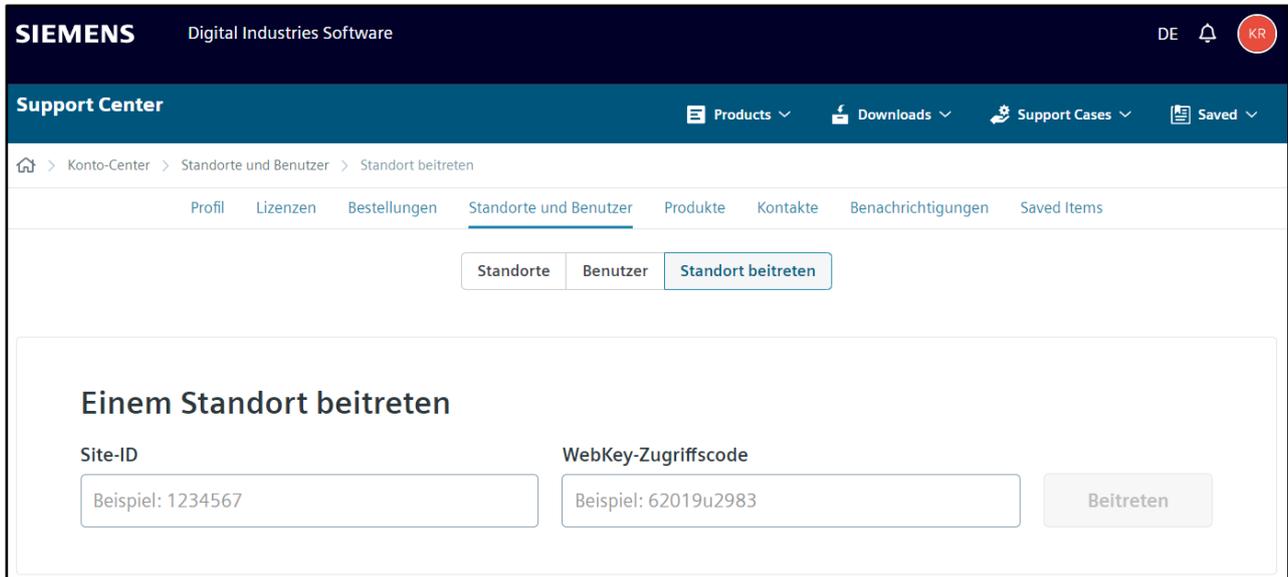
Klicken Sie anschließend auf „Standort beitreten“.



## Standort beitreten

Dort können Sie nun Ihre „Sold-To“ (Site-ID) und den „WebKey-Zugriffcode“ eintragen. Damit werden die in der Lizenz hinterlegten Produkte freigeschaltet.

**Hinweis: Dies kann bis zu 24 Stunden dauern.**



The screenshot shows the Siemens Digital Industries Software Support Center interface. The breadcrumb trail is: Konto-Center > Standorte und Benutzer > Standort beitreten. The main navigation bar includes: Profil, Lizenzen, Bestellungen, **Standorte und Benutzer**, Produkte, Kontakte, Benachrichtigungen, and Saved Items. Below the navigation, there are three tabs: Standorte, Benutzer, and **Standort beitreten**. The main content area is titled "Einem Standort beitreten" and contains two input fields: "Site-ID" with the example value "1234567" and "WebKey-Zugriffcode" with the example value "62019u2983". A "Beitreten" button is located to the right of the second input field.

Die Sold-To (Site-ID) und den WebKey-Zugriffcode (WebKey Acces Code) finden Sie in Ihrer Lizenzdatei.

```
#####
#
#
#           Siemens PLM Software Inc.
#           License File
#
# Sold-To/Install: 1234567
#           WebKey Access Code: 06CADCPBUM
# Contact Name: Max Mustermann
#           Created: 01-01-20XX
# Customer Name: PBU CAD-Systeme GmbH
#
# E-mail Address: info@pbu-cad.de
#           | Version: XXX
#####
```