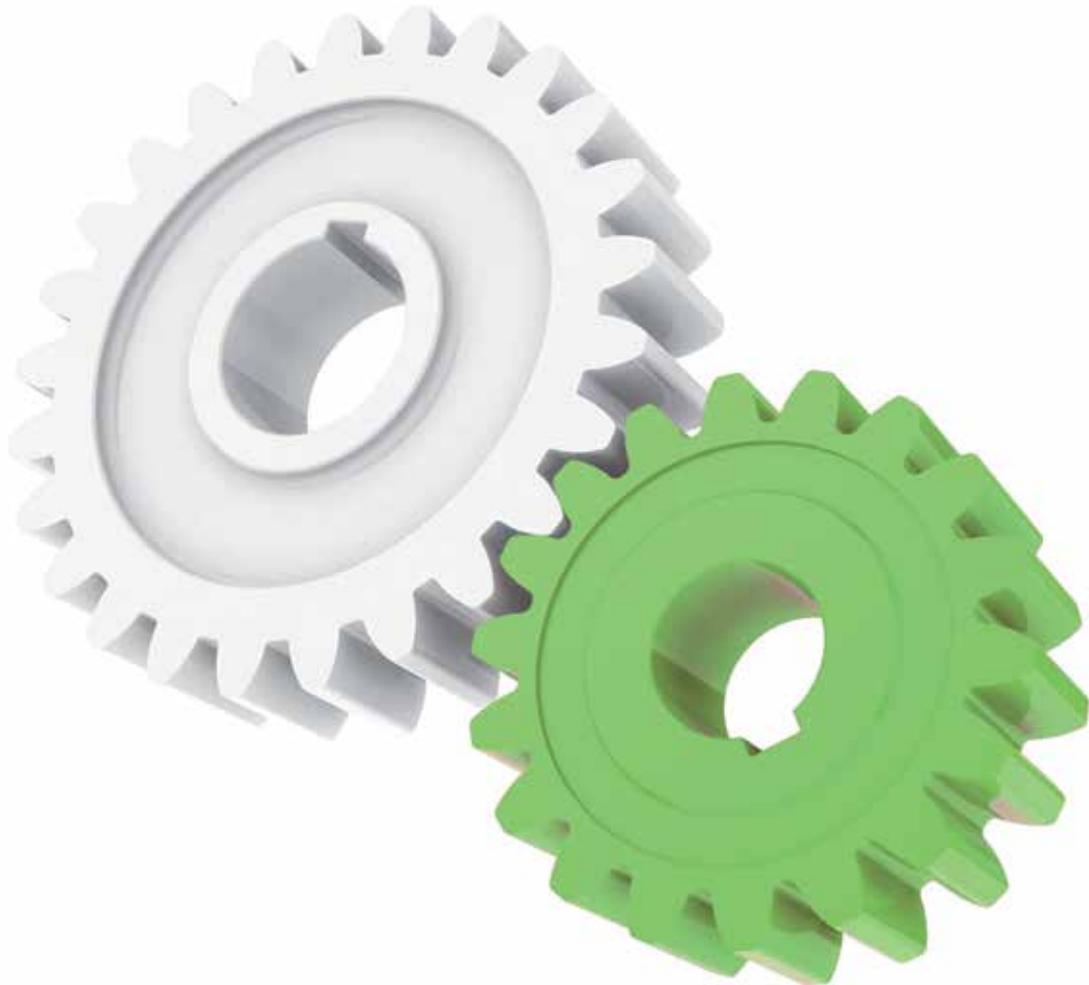


*RuleDesigner*<sup>®</sup>



# Ersatzteilmanagement

# › Ersatzteilmanagement mit RuleDesigner Fusion

Das Modul „Ersatzteilmanagement“ ermöglicht Ihnen den Ausbau Ihres Servicegeschäftes. Durch dieses einfach zu bedienende Web-Portal optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern. Schnell und einfach können externe Nutzer im Service-Portal „Ersatzteilmanagement“ zur Verfügung gestellte Zeichnungen, produktrelevante Dokumente und benötigte Ersatzteile mithilfe von Teilenummern oder anhand von Zeichnungen und Explosionsdarstellungen ermitteln. Dokumente können abgerufen werden

und über das integrierte Order System können Ersatzteile auch online sofort bestellt werden. Alle Suchanfragen werden protokolliert und stehen Ihnen somit jederzeit für Analysen des Suchverhaltens zur Verfügung. Das gibt Ihnen die Möglichkeit Ihr Service-Portal zu optimieren und benutzerfreundlich zu gestalten. Mit dem Service-Portal „Ersatzteilmanagement“ verbessern und vereinfachen Sie die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden mit Ihren Serviceangeboten.

## Ersatzteilkataloge

Erstellen, veröffentlichen und aktualisieren Sie Ersatzteil- und Zubehörkataloge automatisiert und in Echtzeit. Nutzer können im Web-Portal durch die Struktur der gekauften Produkte navigieren und dabei schnell und einfach die benötigten Ersatz- und Zubehörteile finden und bestellen. Alle Suchanfragen sind für Sie jederzeit einsehbar.

## PDM-Teilenummern

Im Service-Portal können Sie PDM-Teilenummern veröffentlichen, die für externe Nutzer einsehbar sind. Wenn sich der Nutzer mit seinen persönlichen Login-Daten anmeldet, kann er u. a. auf Zeichnungen, Revisionsverläufe, Stücklisten und veröffentlichte PDM-Teilenummern zugreifen. Er erhält eine Benachrichtigung sobald ein neues Dokument veröffentlicht oder eine Revision bzw. Änderung an einem bestehenden Dokument vorgenommen wurde. Alle externen Zugriffe auf veröffentlichte Dokumente werden protokolliert.

## Weitere Möglichkeiten im Service-Portal

Durch die weitere Integration des CRM-Moduls können Sie einen auf spezifische Kundewünsche zugeschnittenen Service für Ersatz- und Zubehörteile anbieten. Mithilfe der Helpdesk-Anwendungen können Sie interne oder externe Support-Anfragen bearbeiten. RuleDesigner gewährleistet hierbei die Nachverfolgbarkeit des Datenflusses zwischen Helpdesk und technischer Abteilung.



**PBU CAD-Systeme GmbH**  
Zentrale  
Robert-Bosch-Str. 8  
86551 Aichach  
Deutschland

**Tel.:** +49 8251 8191-0  
**Fax:** +49 8251 8191-29

**E-Mail:** [info@pbu-cad.de](mailto:info@pbu-cad.de)  
**Internet:** [www.pbu-cad.de](http://www.pbu-cad.de)